

## Polityka jakości grupy GN-Knit.

### **I. Deklaracja jakości:**

1. Jednym z naszych głównych celów jest dostarczenie, dla klienta, produktu/usługi o możliwie najwyższej jakości.
2. Minimalnym wymaganiem jest spełnienie wymagań określonych normami.
3. Wierzymy, że wysiłek włożony w poprawianie jakości kreuje rzeczywiste wartości.

### **II. Nasz sposób na osiągnięcie wysokiej jakości:**

1. Odpowiedni pracownicy wykonują odpowiednie czynności: glazurnicy układają płytki, malarze malują itd.
2. Pracownicy są poinformowani i zobligowani do przestrzegania procedur dotyczących technologii i materiałów.
3. Wykorzystujemy każdą okazję do kierowania pracowników na kursy i szkolenia organizowane przez dostawców materiałów oraz producentów narzędzi.
4. Zachęcamy pracowników do uczciwej rozmowy na temat jakości – do nieukrywania błędów. Jest lepiej i taniej usunąć usterkę od razu niż przyjeżdżać na naprawy gwarancyjne w przyszłości.
5. Używamy odpowiednich narzędzi i maszyn do konkretnych prac. Uczymy się od producentów i dostawców jak osiągnąć jakość i wydajność. Wszystkie maszyny i narzędzia, których używamy są w dobrym stanie technicznym.
6. Materiały, które kupujemy pochodzą od renomowanych dostawców i producentów.
7. Nie mieszamy systemów, używamy pełnych systemów pochodzących od jednego producenta.
8. Wszystkie materiały, które kupujemy, posiadają wymagane certyfikaty i termin przydatności przynajmniej 6 miesięcy od dnia zakupu.
9. Budujemy długoterminowe relacje pomiędzy nami i naszymi dostawcami.

### **III. Kontrola jakości:**

1. Przeprowadzamy odbiory wewnętrzne przed odbiorami oficjalnymi.
2. Zawsze bierzemy udział w odbiorach i kontrolach wykonywanych przez inwestora.

### **IV. Postępowanie reklamacyjne:**

